

Рег.номер 16-2017

Принят
Советом МУ ДО «ДЮСШ
г. Катав-Ивановска»
протокол № 2
от «20» апреля 2017 г.

Утвержден приказом
от 20.04.2017 № 29
И.о директора МУ ДО
«ДЮСШ
г. Катав-Ивановска»

Ю.Е. Воробьева



ПОЛОЖЕНИЕ
о профессиональной этике работников
в МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»

г.Катав-Ивановск
2017

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение вводится в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании, осуществления единых требований к работникам МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска» (далее Образовательное учреждение), создания комфортных условий для обучающихся, педагогических работников и родителей обучающихся, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.

1.2. Единые требования к коллективу со стороны администрации Образовательного учреждения призваны улучшить условия работы всех участников образовательного процесса.

1.3. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех работников, независимо от занимаемой должности, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

2. Этические начала деятельности.

2.1. Профессиональным долгом работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом, так как работник Образовательного учреждения наделен полномочиями воспитывать будущих граждан страны.

2.2. Работник Образовательного учреждения не имеет морального права даже мысленно допустить возможность игнорирования или нарушения требований действующего законодательства, норм общественной морали, интересов обучающихся, родителей (законных представителей), особенно социально незащищенных групп населения, других работников Образовательного учреждения.

2.3. Работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств руководителем Образовательного учреждения и исключения возможности карьерного роста.

2.4. Нравственной обязанностью работника Образовательного учреждения является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической деятельности.

2.5. Элементом профессиональной этики работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательного процесса являются основополагающими нормального функционирования Образовательного учреждения.

2.6. Недопустимо с позиций профессиональной этики влияние личных, имущественных, и иных интересов на выполнение работником должностных обязанностей.

2.7. Нравственной основой деятельности выступает создание условий, обеспечивающих свободное развитие человека.

2.8. Нравственные требования к работнику выходят за пределы его трудовой деятельности. Работник, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен Образовательного учреждения, должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету Образовательного учреждения и моральному облику работника.

2.9. Работник в любой ситуации обязан сохранять личное достоинство, в лучшем свете представлять Образовательное учреждение, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся педагогического процесса.

2.10. Работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он

действует в соответствии с принципом справедливости, соблюдении прав и свобод учащихся.

2.11. Этикет работника требует в общении с учащимися, родителями (законными представителями), коллегами по работе как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях соблюдать общепринятые правила поведения, демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения.

2.12. Этикет работника направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений в образовательном процессе как грубость, неуважительное отношение к окружающим, обучающимся, коллегам, эгоизм, амбициозность, равнодушие, личная нескромность, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребления трудовыми правами.

3. Нормы профессиональной этики.

3.1. Работник служит для обучающегося образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательного процесса.

3.2. Дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства учащихся.

3.3. Работник образовательного учреждения, занимающийся тренерской деятельностью:

- не имеет права отождествлять личность обучающегося с личностью и поведением его родителей;
- должен воспитывать учащихся на положительных примерах;
- должен являться для учащихся примером пунктуальности и точности;
- должен помнить, что по поведению отдельного педагогического работника учащиеся и родители судят об образовательном учреждении в целом;
- должен совершенствовать педагогическое мастерство, теоретические знания и практические навыки, в том числе касающиеся норм нравственности.

3.4. Педагогическому работнику запрещается:

- передача персональных данных об учащемся и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- разглашение сведений о личной жизни обучающегося и его семьи;
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т.п.;
- обсуждение учащимися, родителями методике работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег - педагогов, работников администрации;
- манипулирование учащимися, родителей (законных представителей) использование их для достижения собственных целей;
- повышать голос, кричать на обучающихся, родителей, работников образовательного учреждения;
- допускать в общении с коллегами, родителями и учащимися ненормативную лексику;
- сравнивать материальное положение семей учащихся;
- допускать оскорбления учащимися друг друга в своем присутствии;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство учащегося независимо от его возраста;
- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности учащегося;

- применять по отношению к учащимся меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков учащегося;
- посягать на личную собственность учащегося;
- определять учебные нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок.

4. Основные требования поведения (этикета) работников.

4.1. Нравственным долгом работника должны быть: добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей, стремление быть старательным, организованным, ответственным, поддерживать свою квалификацию на высоком уровне, знать и правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

4.2. Профессиональная этика запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность работников Образовательного учреждения. Никто ни в праве публично, вне рамок деятельности подвергать критике деятельность руководящих и других работников Образовательного учреждения, а также решения вышестоящих организаций.

4.3. Работники обязаны соблюдать режим и порядок трудовой деятельности, по этической необходимости корректировать общение с учащимися, родителями (законными представителями) и коллегами.

5. Обязательства педагогического работника перед учащимися.

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в учениках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность;
- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- стремятся стать для них положительным примером;

5.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к соревнованиям и т.п.);
- проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

- употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курить в помещениях и на территории школы.

6. Обязательство работника перед родителями (законными представителями) учащихся.

6.1. Работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) учащихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.

6.2. Работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями или неприятностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Организации в целом.

- проявлять внимание, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- начинать общение с приветствия;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

6.2. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное учащимся мнение о своих родителях (законных представителях);
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) учащихся на оценку личности и достижений их детей.

6.3. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

6.4. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

6.5. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) учащегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

7. Обязательства работника перед коллегами.

7.1. Работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами школы;

- поддерживают и продвигают их интересы.

7.2. В процессе взаимодействия с коллегами работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни.

8. Обязательства администрации школы перед работниками.

8.1. Администрация должна быть для других работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в школе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

8.2. Администрация должна делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

8.3. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

- помогать работникам, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности школы с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

8.4. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;

- использовать служебное положение в личных интересах;

- проявлять формализм, высокомерие, грубость;

- создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;

- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, личной приязни, приятельских отношений;

- демонстративно приближать к себе своих близких людей, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

9. Дисциплинарные меры за нарушение норм профессионального поведения.

9.1. За нарушение норм профессиональной этики на виновного работника может быть наложено дисциплинарное взыскание.

9.2. Дисциплинарные расследования и принятые на их основании решения могут быть преданы гласности только по просьбе заинтересованного работника, за исключением тех случаев, когда они влекут за собой запрещение заниматься профессиональной деятельностью, или если это диктуется соображениями, касающимися защиты или благополучия учащихся.

9.3. На каждой стадии рассмотрения любого дисциплинарного вопроса каждому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным в письменном виде о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по данному делу;
- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением преподавателю достаточного времени для подготовки защиты;
- право быть информированным в письменном виде о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право апелляции в компетентные инстанции.